

Walang Diskriminasyon

Sumusunod ang Covered California sa mga angkop na pederal na batas sa karapatang sibil at hindi nagdidiskrimina sa batayan ng lahi, kulay, pambansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian. Hindi binubukod na Covered California ang mga tao o tinatrato sila nang naiiba dahil sa lahi, kulay, pambansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian.

Covered California:

- Nagbibigay ng mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan para mabisang makipagkomunika sa amin, tulad ng:
 - Mga kuwalipikadong tagapagsalin ng sign language.
 - Nakasulat na impormasyon sa mga ibang anyo (malaking print, audio, maa-access na elektronikang format at mga ibang format).
- Nagbibigay ng mga libreng serbisyo ng wika sa mga tao na ang pangunahing wika ay hindi Ingles, tulad ng:
 - Mga kuwalipikadong tagapagsaling-wika.
 - Impormasyong nakasulat sa mga ibang wika.

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnay kay Randy Prudhel, Civil Rights Coordinator, sa (916) 228-8613, gamit ang email sa CivilRights@covered.ca.gov o sa pamamagitan ng fax sa (916) 779-1425.

Pagsusumit ng Hinaing

Kung sa paniwala mo ay nabigo ang Covered California na ibigay ang mga serbisyong ito o nadiskrimina sa anumang ibang paraan sa batayan ng lahi, kulay, pambansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari kang magsumit ng hinaing kay Randy Prudhel, Civil Rights Coordinator.

Maaari ka mismong magsumite ng hinaing o sa pamamagitan ng mail, email o fax. Kung kailangan mo ng tulong sa pagsusumite ng hinaing, Randy Prudhel, Civil Rights Coordinator, ay nariyan para tulungan ka.

Koreo: Covered California, 1601 Exposition Blvd., Sacramento, CA 95815

Telepono: (916) 228-8613

Email: CivilRights@covered.ca.gov

Fax: (916) 779-1425

Maaari ka rin magsumite ng reklamong pangkarapatang sibil sa Office for Civil Rights sa U.S. Department of Health and Human Services.

Online: Office for Civil Rights Complaint Portal

Koreo: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

Ang mga form ng reklamo ay makukuha sa website ng Office for Civil Rights.

Telepono: (800) 868-1019

TTY: (800) 537-7697