ការមិនរើសអើង

Covered California គោរពទៅតាមច្បាប់ជាធរមានស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋសហព័ន្ធ និងមិនរើសអើងដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ជាតិកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទឡើយ។ Covered California មិនបោះបង់អ្នកណាម្នាក់ ឬប្រព្រឹត្តិទៅលើពួកគេខុសពីអ្នកដទៃ ដោយសារតែមូលហេតុ ជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ជាតិកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទនោះទេ។

Covered California៖

- ផ្តល់ជំនួយនិងសេវាដោយឥតគិតថ្លៃដល់ជនពិការ ដើម្បីធ្វើឲ្យការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើងខ្ញុំប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព ដូចជា៖
    - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។
    - ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត (អក្សរពុម្ពធំ ខ្សែអាត់សំឡេង ទម្រង់អេឡិចត្រូនិចដែលអាចស្វែងរកបាន និងទម្រង់ដទៃផ្សេងទៀត)។
- ផ្តល់សេវាផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃដល់អ្នកដែលមិននិយាយភាសារង់គ្លេសជាភាសាដើម ដូចជា៖
    - អ្នកបកប្រែដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
    - ព័ត៌មានសរសេរជាភាសាដទៃផ្សេងទៀត។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាទាំងអស់នេះ សូមទំនាក់ទំនង Randy Prudhel, អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសិទ្ធិពលរដ្ឋ, តាមរយៈលេខ (916) 228-8613, តាមរយៈអ៊ីម៉ែល CivilRights@covered.ca.gov ឬតាមរយៈទូរសារដែលមានលេខ (916) 779-1425។

ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿជាក់ថា Covered California មិនបានផ្តល់សេវាទាំងនេះ ឬមានការរើសអើងដទៃ ផ្សេងទៀត ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋាន ជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ជាតិកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទ លោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុកទៅកាន់ Randy Prudhel ដែលជាអ្នកសម្របសម្រួលសិទ្ធិពលរដ្ឋ។

លោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុកដោយផ្ទាល់ ឬតាមរយៈសំបុត្រប្រៃសនីយ៍ អ៊ីម៉ែល ឬទូរសារ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក នោះ Randy Prudhel ដែលជាអ្នកសម្របសម្រួលសិទ្ធិពលរដ្ឋអាចជួយលោកអ្នកបាន។

សំបុត្រប្រៃសនីយ៍៖ Covered California, 1601 Exposition Blvd., Sacramento, CA 95815

ទូរស័ព្ទ៖ (916) 228-8613

អ៊ីម៉ែល៖ CivilRights@covered.ca.gov

ទូរសារ៖ (916) 779-1425

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋបានផងដែរ ទៅកាន់ Office for Civil Rights នៅ U.S. Department of Health and Human Services។

អនឡាញ៖ Office for Civil Rights Complaint Portal

សំបុត្រប្រៃសណីយ៍៖ U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងអាចស្វែងរកបាននៅលើគេហទំព័ររបស់ Office for Civil Rights ។

ទូរស័ព្ទ៖ (800) 868-1019

TTY៖ (800) 537-7697