

عدم التمييز

تتوافق Covered California مع القوانين الاتحادية السارية للحقوق المدنية، ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس. لا تستثني Covered California الأشخاص أو تعاملهم بطريقة مختلفة بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

:Covered California

- توفر الدعم المجاني والخدمات للأشخاص الذين يعانون من إعاقة تمنعهم من التواصل الفعال معنا، مثل:
 - مترجمي لغة الإشارة المؤهلين.
 - المعلومات المكتوبة بتنسيقات أخرى (مثل الطباعة الكبيرة، الصوت، التنسيقات الإلكترونية المتاحة والتنسيقات الأخرى).
 - توفر خدمات اللغة المجانية للأشخاص الذين يتحدثون لغة أصلية غير الإنجليزية مثل:
 - المترجمين الفوريين المؤهلين.
 - المعلومات المكتوبة بلغات أخرى.
- إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، اتصل Randy Prudhel، منسق الحقوق المدنية، في 228-8613 (916)، عن طريق البريد الإلكتروني CivilRights@covered.ca.gov أو عن طريق الفاكس على 779-1425 (916).

تقديم الشكاوى

إذا كنت تعتقد أن Covered California فشلت في توفير هذه الخدمات أو ميزت بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكنك تقديم شكوى إلى Randy Prudhel، منسق الحقوق المدنية.

يمكنك تقديم شكوى بالحضور شخصياً أو عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الفاكس. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتقديم الشكوى، فإن Randy Prudhel، منسق الحقوق المدنية، متاح لمساعدتك.

البريد: Covered California, 1601 Exposition Blvd., Sacramento, CA 95815

الهاتف: (916) 228-8613

البريد الإلكتروني: CivilRights@covered.ca.gov

الفاكس: (916) 779-1425

يمكنك أيضا تقديم شكوى للحقوق المدنية إلى Office for Civil Rights في U.S. Department of Health and Human Services.

على الإنترنت: Office for Civil Rights Complaint Portal
البريد، U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW,
Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

تتوفر نماذج تقديم الشكوى على Office for Civil Rights website.

الهاتف: (800) 868-1019
الهاتف النصي: (800) 537-7697