

## عدم تبعیض

Covered California از قوانین قابل اجرای حقوق مدنی فدرال پیروی می کند و بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت، سن، از کارافتادگی یا جنسیت، تبعیض قائل نمی شود. Covered California در ارتباط با افراد استثناء قائل نمی شود یا با آنها به خاطر نژاد، رنگ پوست، اصلیت، سن، از کارافتادگی یا جنسیت رفتاری متفاوت نشان نمی دهد.

### :Covered California

• برای افرادی که دچار معلولیت هستند، جهت برقراری ارتباطی مؤثرتر با ما، کمک های رایگان و خدمات فراهم می کند، مانند:

- مترجمین شفاهی صلاحیت دار برای زبان اشاره.
- اطلاعات کتبی به سایر فرمت ها (چاپ درشت، صوتی، فرمت های الکترونیک قابل دسترس و سایر فرمت ها).

• خدمات رایگان زبانی برای افرادی که زبان اصلی شان انگلیسی نیست، مانند:

- مترجمین شفاهی صلاحیت دار.
  - اطلاعات نوشته شده به سایر زبان ها.
- اگر به این خدمات نیاز دارید، با Randy Prudhel، هماهنگ کننده حقوق مدنی، به شماره 228-8613 (916)، ایمیل [CivilRights@covered.ca.gov](mailto:CivilRights@covered.ca.gov) یا از طریق فکس به شماره 779-1425 (916) تماس بگیرید.

## ارسال شکایت

اگر فکر می کنید که Covered California در ارائه این خدمات کوتاهی کرده است یا به نوع دیگری بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت، سن، از کارافتادگی یا جنسیت، تبعیض قائل شده است، می توانید نزد Randy Prudhel، هماهنگ کننده حقوق مدنی شکایت کنید.

می توانید به صورت حضوری یا از طریق پست، ایمیل یا فکس شکایت ارسال کنید. اگر برای ارسال شکایت نیاز به کمک دارید، Randy Prudhel هماهنگ کننده حقوق مدنی، برای کمک به شما در دسترس است.

از طریق پست: Covered California, 1601 Exposition Blvd., Sacramento, CA 95815

تلفن: (916) 228-8613

ایمیل: [CivilRights@covered.ca.gov](mailto:CivilRights@covered.ca.gov)

فکس: (916) 779-1425

همچنین می توانید به Office for Civil Rights در U.S. Department of Health and Human Services شکایت ارسال کنید.

آنلاین: Office for Civil Rights Complaint Portal

از طریق پست: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

فرمهای شکایت در وبسایت Office for Civil Rights در دسترس است.

تلفن: (800) 868-1019

TTY (برای افرادی که مشکل شنوایی دارند): (800) 537-7697