

Không Phân Biệt Đối Xử

Covered California tuân thủ các luật về dân quyền liên bang áp dụng và không phân biệt đối xử dựa trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính. Covered California không loại trừ hoặc đối xử khác biệt với bất kỳ ai dựa trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính.

Covered California:

- Cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để họ có thể giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:
 - Các thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có trình độ.
 - Thông tin bằng văn bản dưới các định dạng khác (bản in chữ lớn, định dạng âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập và các định dạng khác).
- Cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, như là:
 - Các thông dịch viên có trình độ.
 - Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác.

Nếu quý vị cần các dịch vụ này, hãy liên lạc với Randy Prudhel, Điều Phối Viên Dân Quyền, theo số điện thoại (916) 228-8613, qua email theo địa chỉ CivilRights@covered.ca.gov hoặc bằng fax theo số (916) 779-1425.

Nộp Đơn Khiếu Nại

Nếu quý vị cho rằng Covered California đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc đã phân biệt đối xử dưới hình thức khác dựa trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại cho Randy Prudhel, Điều Phối Viên Dân Quyền.

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp hoặc qua đường bưu điện, email hoặc fax. Nếu quý vị cần giúp đỡ nộp đơn khiếu nại, Randy Prudhel, Điều Phối Viên Dân Quyền, sẽ giúp đỡ quý vị.

Gửi Thư Qua Đường Bưu Điện: Covered California, 1601 Exposition Blvd.,
Sacramento, CA 95815

Điện Thoại: (916) 228-8613

Email: CivilRights@covered.ca.gov

Fax: (916) 779-1425

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền tới Office for Civil Rights tại U.S.
Department of Health and Human Services.

Trực Tuyến: Office for Civil Rights Complaint Portal

Gửi Thư Qua Đường Bưu Điện: U.S. Department of Health and Human Services,
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn trên trang web của Office for Civil Rights.

Điện Thoại: (800) 868-1019

TTY: (800) 537-7697