

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

15 de abril de 2020

## **Covered California inscribe a miles de personas debido al efecto que la pandemia de COVID-19 ha producido en los hogares en California**

- *Más de 58,000 personas se han inscrito a una cobertura por medio de Covered California desde el 20 de marzo, cuando se anunció un período especial en respuesta a la pandemia de COVID-19.*
- *Se ha visto, por parte de Covered California, un incremento significativo en las visitas de las páginas web de CoveredCA.com y Medi-Cal.*
- *El período de inscripción especial permite a cualquier persona que no cuenta con una cobertura médica el poder inscribirse a un plan de salud a través de Covered California hasta el 30 de junio.*
- *Las personas pueden inscribirse en tan sólo 30 minutos, a través de CoveredCA.com/español o por medio de una llamada telefónica a los miles de agentes certificados de Covered California que se encuentran en el estado.*
- *Las inscripciones para Medi-Cal están abiertas todo el año para las personas que califiquen.*

SACRAMENTO, Calif. – Covered California anunció el martes que 58,400 personas se han inscrito a una cobertura de salud desde que se conoció el período de inscripción especial debido a la pandemia de COVID-19. El nivel de rapidez de las inscripciones ha sido tres veces más alto que lo que Covered California vio durante el período de 2019.

“Queremos recordarles a las personas que pueden obtener acceso a la ayuda médica que necesitan durante esta crisis, por medio de Covered California o Medi-Cal”, dijo el director ejecutivo de Covered California, Peter V. Lee. “Sabemos que hay miles de personas que han perdido o no tenían cobertura médica cuando comenzó esta crisis, y queremos hacerles saber que hay una forma de obtener cobertura lo más pronto posible”.

*(más)*

Los datos de inscripción cubren un período de tres semanas a partir del 20 de marzo, cuando Covered California abrió el intercambio de seguro de salud a cualquier persona no asegurada elegible que necesite cobertura médica en medio de la emergencia COVID-19, hasta el 10 de abril. Cualquier persona que cumpla con los requisitos de elegibilidad, que son similares a los del período de inscripción abierta, y pueden inscribirse hasta el 30 de junio.

Asimismo, Covered California ha visto un incremento significativo de actividad en línea, con más de 885,000 nuevos usuarios visitando la página web de: CoveredCA.com; el doble del número de visitas durante el mismo período del año pasado. Durante el mismo período, de los que visitaron a CoveredCA.com, también hubo más de 129,000 visitas únicas a la página de Medi-Cal.

“Mientras que Covered California está inscribiendo a miles de personas, sabemos que es sólo una pequeña parte de California y que muchísimas más personas tendrán acceso al cuidado que necesitan a través de Medi-Cal”. Dijo Lee.

### **Inscribiéndote a una cobertura de salud**

Las personas pueden inscribirse a través de [www.Coveredca.com/español](http://www.Coveredca.com/español) y saber si son elegibles para ayuda financiera a través de Covered California o si son elegibles para un seguro de bajo o ningún costo a través de Medi-Cal. Las personas que se inscriban a través de Covered California tendrán cobertura empezando el primer día del siguiente mes del que se inscribieron. Los que califiquen para Medi-Cal van a tener cobertura retroactivamente en el primer día del mes en el que se inscribieron.

“Estamos viviendo en tiempos sin precedentes, y California está haciendo todo lo posible para que las personas tengan acceso a los cuidados esenciales durante esta emergencia de salud pública”, dijo Lee. “Tener a más personas aseguradas y protegidas es lo mejor para las familias de California y va a ayudar a los californianos a obtener cobertura sin demora”.

Aparte de la inscripción en línea, las personas que necesiten un plan de salud pueden visitar la herramienta de “[Buscar Ayuda](#)” en la página web para obtener asistencia por teléfono de los miles de agentes certificados de Covered California.

La herramienta de “[Ayuda Inmediata](#)” permite a las personas recibir una llamada de un agente certificado.

“Ahora, mientras el distanciamiento social es la nueva norma y una respuesta esencial a la pandemia del COVID-19, un seguro médico está a tan sólo una llamada”, dijo Lee. “Estar confinado en tu hogar no significa que no puedas tener acceso a ayuda con otras personas y de manera confidencial y gratuita”.

Las personas pueden averiguar fácilmente si son elegibles para Covered California o Medi-Cal, y qué planes están disponibles en su área, usando la herramienta de [Buscar y Comparar](#). Sólo tienen que ingresar el código postal, los ingresos de los que trabajan en el hogar y las edades de los que necesitan cobertura.

(más)

## Llegando a los desempleados

Covered California está trabajando con el Departamento de Desarrollo de Empleo de California (EDD, por sus siglas en inglés) para hacerle saber a las personas desempleadas que pueden obtener cobertura a través de Covered California o Medi-Cal. Covered California produjo la siguiente hoja de datos, que se incluye en los beneficios por desempleo que se envían a los consumidores. Durante cada uno de los próximos tres meses, Covered California planea entregar 3.5 millones de insertos a EDD para su distribución.



**Lost Your Job and Need Health Insurance**

If, when you lost your job, you lost your health insurance, Covered California can help. We can guide you on how to get low or no-cost health insurance that you need to protect you and your loved ones. We all know, now more than ever, how important it is to have coverage. If you or someone you know is without coverage, financial help to pay for health insurance may be available through Covered California.

Visit us online or call our knowledgeable experts. **CoveredCA.com | 855.312.3234**

**Health Plans Available Through Covered California**

Anthem Blue Cross, blue california, CCHP Health Plan, Health Net, KAISER PERMANENTE, LA Care, MOLINA HEALTHCARE, OSCAR, SHARP HEALTH PLAN, VHP Western Health Advantage

Insurance companies vary by region.

## Bajando el costo de cobertura para los que tienen seguro

Los afiliados de Covered California pueden bajar el costo de su cobertura si han experimentado pérdida de ingresos debido a los impactos económicos producidos por COVID-19. El precio de la cuota mensual es calculado por medio del ingreso del hogar, si el ingreso baja puedes ser elegible para ayuda financiera adicional por parte del gobierno federal, estatal o ambas. Las personas pueden reportar el cambio en sus ingresos por medio de la página web [CoveredCA.com/espanol](https://CoveredCA.com/espanol), [iniciando sesión](#) en su cuenta. Si tienen problemas en su cuenta, pueden restablecer su contraseña en línea.

## Cobertura con la que puedes contar

Durante esta emergencia de salud pública, es importante hacer hincapié en que los planes de salud ofrecidos a través de Covered California y Medi-Cal proporcionan opciones de telesalud, para que las personas tengan acceso a un profesional de salud por teléfono o video sin tener que visitar un consultorio u hospital.

Todos los exámenes y pruebas médicas necesarias para la detección del COVID-19 son gratuitas. Esto incluye visitas de telemedicina o al consultorio del médico, así como visitas a la sala de emergencias de la red o atención de urgencia cuando sea necesario con el fin de detectar y evaluar COVID-19. Además, Medi-Cal cubre los costos asociados con los servicios de pruebas, evaluación y tratamiento del COVID-19 tanto en sus planes de atención administrada como con los honorarios de los proveedores de

(más)

servicios. Los planes de salud cubiertos de California ayudarán a cubrir los costos que surjan de cualquier tratamiento u hospitalización requerida.

Asimismo, la mayoría de los planes de Covered California ofrecen cobertura de “primer dólar”, lo que significa que los servicios ambulatorios no están sujetos a un deducible.

“Una parte importante de nuestra misión es mejorar el acceso a un cuidado de salud de alta calidad, y eso nunca ha sido tan importante como ahora en California”, dijo Lee.

### **Nuevos subsidios estatales ayudan a los californianos a bajar el costo de su cobertura médica**

Los californianos que se inscriban a un plan de salud pueden beneficiarse por los nuevos subsidios estatales que han incrementado el monto de ayuda financiera disponible a muchas personas. Los subsidios ya están beneficiando alrededor de 625,000 afiliados de Covered California. Además, alrededor de 576,000 personas de bajos ingresos, que ganen entre 200 y 400 por ciento del nivel federal de pobreza (FPL, por sus siglas en inglés), recibirán en promedio de \$608 por mes, por hogar en créditos fiscales y nuevos subsidios estatales (\$23 en promedio, por hogar). La ayuda financiera baja el costo de la cuota mensual del hogar de \$881 por mes a \$272, una disminución del 70 por ciento.

También, alrededor de 32,000 personas de ingresos medios han calificado para los nuevos subsidios estatales, con un subsidio estatal promedio de \$504 por mes, bajando el costo de la cuota mensual a la mitad.

Se estima que muchos de los elegibles para los nuevos subsidios estatales de ingresos medios son 280,000 californianos que probablemente sean elegibles para los nuevos subsidios estatales o federales existentes, pero mantuvieron su cobertura “fuera del intercambio”. También, son elegibles para cambiarse a Covered California y beneficiarse de la ayuda financiera. Durante este período de inscripción especial, Covered California, sus compañías de seguro de salud y agentes de seguros certificados se comunicarán con estos californianos para informarles cómo pueden ahorrar dinero en sus cuotas mensuales, lo que los ayudará a mantener su cobertura en tiempos financieros difíciles.

Covered California ha establecido un período de inscripción especial para las personas que no sabían acerca de los nuevos subsidios estatales, el mandato individual o la multa estatal. Las inscripciones durante el período de inscripción especial antes del 20 de marzo incrementaron en un 80 por ciento durante el mismo período del 2019.

Para quienes necesiten más información pueden:

- Visitar [www.coveredca.com/espanol/](http://www.coveredca.com/espanol/)
- Obtener ayuda en persona y gratuita en diferentes idiomas y por agentes certificados en [www.coveredca.com/espanol/find-help/](http://www.coveredca.com/espanol/find-help/)
- Un agente certificado puede [llamarte](#) y ayudarte de manera gratis.
- Llama a Covered California al (800) 300-1506

(más)

## **Acerca de Covered California**

Covered California es el mercado de seguros de salud del estado, donde los californianos pueden encontrar seguros asequibles y de alta calidad de las principales compañías de seguros. Covered California es el único lugar donde las personas que califican pueden obtener asistencia financiera en una escala móvil para reducir los costos de las primas. Los consumidores pueden comparar los planes de Seguro de salud y elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades de salud y presupuesto. Dependiendo de sus ingresos, algunos consumidores pueden calificar para el programa Medi-Cal de bajo costo o sin costo.

Covered California es una parte independiente del gobierno estatal cuyo trabajo es hacer que el mercado de seguros de salud funcione para los consumidores de California. Está supervisado por una junta de cinco miembros nombrados por el gobernador y la Legislatura. Para obtener más información sobre Covered California, visita [www.CoveredCA.com/espanol](http://www.CoveredCA.com/espanol).

## **Sobre el Departamento de Servicio de Atención Médica de California (DHCS)**

DHCS (por sus siglas en inglés) es la columna vertebral de la red de seguridad de salud de California. Brinda acceso a atención médica asequible, integrada y de alta calidad, que incluye servicios médicos, dentales, de salud mental, tratamiento de uso de sustancias a largo plazo. DHCS financia servicios de atención médica para aproximadamente 13 millones de beneficiarios de Medi-Cal y es el mayor comprador de atención médica en California. Colabora con el gobierno federal y otras agencias estatales, condados y socios para invertir más de \$100 mil millones para el cuidado de familias de bajos ingresos, niños, mujeres embarazadas, personas mayores y personas con discapacidades. Para obtener más información sobre DHCS, visite: [www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov).

###