



PARA DIFUSIÓN INMEDIATA  
28 de abril de 2020

## **Covered California continúa viendo un fuerte interés de los consumidores en la cobertura de atención médica de calidad durante la pandemia del COVID 19**

- *Más de 84,000 personas se han inscrito para recibir cobertura a través de Covered California desde el 20 de marzo, cuando fue anunciado el periodo de inscripción especial en respuesta a la pandemia del COVID 19.*
- *El intercambio está enviando más de 11 millones de correos electrónicos a consumidores para ayudarlos a entender que tienen opciones en materia de cobertura médica durante este tiempo sin precedentes.*
- *Los consumidores pueden inscribirse en tan solo 30 minutos, ya sea a través de [coveredca.com/espanol](http://coveredca.com/espanol) o por teléfono con la ayuda de unos de los miles agentes certificados de Covered California*
- *Además, la inscripción de Medi-Cal está abierta todo el año para los consumidores que califican.*

SACRAMENTO, Calif. — Covered California anunció el martes que más de 84,000 personas se habían inscrito para la cobertura de atención médica desde que fue anunciado el período de inscripción especial en respuesta a la pandemia de COVID-19. El ritmo de las inscripciones durante este período, es decir en las últimas cinco semanas ha sido 2.5 veces mayor que el nivel que vio Covered California durante el mismo período en el 2019.

“Durante estos momentos tan difíciles, Covered California continúa viendo un gran interés, con miles de personas inscribiéndose a cobertura de calidad diariamente,” dijo Peter V. Lee, director ejecutivo de Covered California. “Queremos recordarles a los consumidores que, si han perdido su seguro de salud, o estaban sin seguro cuando comenzó la crisis, existe un camino hacia la cobertura médica a través de Covered California o Medi-Cal.”

*(más)*

Los datos de inscripción cubren el período comprendido entre el 20 de marzo, cuando Covered California abrió el intercambio de seguro de salud a las personas sin seguro elegibles que necesitaban cobertura de atención médica en medio de la emergencia COVID-19, hasta el 24 de abril. Cualquier persona que no tenga seguro y cumpla con los requisitos de elegibilidad de Covered California, que son similares a los vigentes durante el período anual de inscripción abierta, pueden inscribirse en la cobertura hasta el 30 de junio.

Durante este tiempo, Covered California ha visto un tremendo incremento en el interés por parte del consumidor; con casi 1.4 millones de nuevos usuarios visitando la página web CoveredCA.com/español, lo cual es casi el doble del número de visitas del año pasado. También, hubo casi 208,000 visitas a la página web de Medi-Cal a través de Covered California, un aumento del 50 por ciento en comparación con el año pasado.

“En varias formas, la pandemia ha dejado en claro lo importante que es la Ley de Salud Asequible y su expansión de cobertura”, dijo Lee. “A través de los años, los líderes de California han implementado un sistema que protege a los californianos y que los provee de la atención necesaria cuando más la necesitan”.

### **Ayudando a los consumidores a entender sus opciones**

Covered California también está enviando 11.6 millones de correos electrónicos a los consumidores. Los correos electrónicos sugieren a los consumidores usar Covered California para averiguar si son elegibles para recibir asistencia financiera, para ayudar a pagar el costo de su cobertura de atención médica. Además, el correo electrónico señala que todos los planes de salud de Covered California ofrecen una opción de telesalud, donde los consumidores pueden recibir atención sin necesidad de visitar un médico en persona. También, les ayuda informarles sobre cómo pueden inscribirse en Covered California o Medi-Cal.

### **Inscribiéndote para una cobertura de salud**

Los consumidores pueden inscribirse fácilmente a través de [CoveredCA.com](https://CoveredCA.com) y averiguar si son elegibles para recibir ayuda financiera a través de Covered California o si son elegibles para cobertura gratuita o de bajo costo a través de Medi-Cal. Las personas que se inscriban a través de Covered California tendrán su cobertura a partir del primer día del siguiente mes. Las personas elegibles para Medi-Cal pueden tener una cobertura efectiva retroactivamente en el primer día del mes en el momento en que presentaron su solicitud.



(más)

Además de inscribirse en línea, los consumidores que necesitan cobertura de atención médica pueden visitar la página [Buscar Ayuda](#) de Covered California para obtener asistencia telefónica por parte de uno de los miles de agentes de seguros certificados de Covered California. La herramienta “[Ayuda Inmediata](#)” permite a los consumidores recibir una llamada de un agente certificado.

“Tener cobertura de salud está sólo a una llamada de distancia, y los consumidores pueden obtener asistencia gratuita y confidencial de unos de los profesionales capacitados de Covered California mientras permanecen seguros y se protegen a sí mismos y a sus familias”, dijo Lee.

Los consumidores pueden preguntar fácilmente si son elegibles para Medi-cal u otras formas de ayuda financiera y conocer que planes están disponibles en su área utilizando la herramienta de [Buscar y Comparar](#) en [www.Coveredca.com/español](http://www.Coveredca.com/español) e ingresando el código postal, los ingresos de los que viven en el hogar y las edades de quienes necesitan cobertura médica.

Para quienes necesiten más información pueden:

- Visitar [www.coveredca.com/espanol/](http://www.coveredca.com/espanol/)
- Obtener ayuda en persona y gratuita en diferentes idiomas y por agentes certificados en [www.coveredca.com/espanol/find-help/](http://www.coveredca.com/espanol/find-help/)
- Un agente certificado puede [llamarte](#) y ayudarte de manera gratis.
- Llama a Covered California al (800) 300-1506

### **Acerca de Covered California**

Covered California es el mercado de seguros de salud del estado, donde los californianos pueden encontrar seguros asequibles y de alta calidad de las principales compañías de seguros. Covered California es el único lugar donde las personas que califican pueden obtener asistencia financiera en una escala móvil para reducir los costos de las primas. Los consumidores pueden comparar los planes de Seguro de salud y elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades de salud y presupuesto. Dependiendo de sus ingresos, algunos consumidores pueden calificar para el programa Medi-Cal de bajo costo o sin costo.

Covered California es una parte independiente del gobierno estatal cuyo trabajo es hacer que el mercado de seguros de salud funcione para los consumidores de California. Está supervisado por una junta de cinco miembros nombrados por el gobernador y la Legislatura. Para obtener más información sobre Covered California, visita [www.CoveredCA.com/espanol](http://www.CoveredCA.com/espanol)

###