



# Comunicado de Prensa

Media line: (916) 206-7777

@CoveredCANews

media@covered.ca.gov

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA  
31 de enero, 2024

## **Covered California anuncia más tiempo para inscribirse en la cobertura del 2024**

SACRAMENTO, California - Hoy, Covered California anunció que dará a los consumidores hasta el 9 de febrero para inscribirse en la cobertura para el 2024.

“Hemos visto una inscripción récord a nivel nacional y Covered California está creciendo con una mayor demanda”, dijo la directora ejecutiva de Covered California, Jessica Altman. “Queremos que todo californiano que necesite un seguro de salud tenga la oportunidad de obtener cobertura para el resto del 2024 y al extender el período de inscripción abierta nos aseguramos de que tengan el tiempo que necesitan”.

Además del aumento de la demanda, los consumidores que buscaban inscribirse en los últimos días pudieron haber encontrado dificultades para ser atendidos por los representantes de Covered California vía telefónica y muchos esta semana experimentaron tiempos de espera más largos de lo esperado. Esto se debió en parte a una interrupción en el Centro de Servicio de Covered California, que fue desconectado temporalmente en respuesta inmediata a un incidente de ciberseguridad que afectó a un proveedor externo que apoya las líneas telefónicas.

Este incidente se limitó únicamente a los sistemas telefónicos de Covered California, y los sistemas de inscripción y elegibilidad no se vieron afectados. En este momento, no hay indicios de que ninguna información personal se haya visto comprometida.

La extensión del plazo les dará a los consumidores que están tratando de inscribirse para una cobertura de salud un poco más de tiempo y la asistencia que necesitan.

Los consumidores tendrán hasta la medianoche del viernes 9 de febrero para inscribirse en una cobertura que entraría en vigor el 1 de febrero. Los consumidores pueden visitar [CoveredCA.com/espanol](https://CoveredCA.com/espanol) y obtener ayuda gratuita y confidencial de uno

(más)

de los 14,000 agentes certificados en todo el estado que pueden ayudarles a inscribirse en varios idiomas. Además, los consumidores pueden comunicarse con el Centro de Servicio de Covered California al (800) 300-1506 en inglés y el (800) 300-0213 en español.

### **Acerca de Covered California**

Covered California es el mercado de seguros de salud del estado, donde los californianos pueden encontrar seguros asequibles y de alta calidad de las mejores compañías de seguros. Covered California es el único lugar donde las personas que califican pueden obtener asistencia financiera para reducir los costos de las primas. Los consumidores pueden comparar planes de seguro de salud y elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades de salud y presupuesto. Dependiendo de sus ingresos, algunos consumidores pueden calificar para el programa Medi-Cal gratuito o de bajo costo.

Covered California es una parte independiente del gobierno estatal cuyo trabajo es hacer que el mercado de seguros médicos funcione para los consumidores de California. Es supervisado por una junta de cinco miembros designados por el gobernador y la Legislatura. Para obtener más información sobre Covered California, visite [www.CoveredCA.com/espanol](http://www.CoveredCA.com/espanol)

###