



Comunicado de Prensa

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

31 de mayo de 2023

Covered California lanza una campaña estatal para ayudar a los californianos a permanecer cubiertos si pierden su elegibilidad para Medi-Cal

SACRAMENTO, Calif. – Covered California lanzó una gira virtual el miércoles para alertar a los californianos acerca del Programa de Inscripción de Medi-Cal para Covered California y cómo ayudará a mantener a los californianos cubiertos.

Debido al final de la emergencia pública de COVID-19, Medi-Cal reanudó en abril el proceso de renovación para sus más de 15 millones de miembros, y el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés) estima que entre [2 y 3 millones de personas](#) ya no serán elegibles para cobertura. A medida que este proceso continúa durante el próximo año, Covered California está listo para inscribir a los californianos elegibles que están en transición fuera de Medi-Cal.

“Covered California está trabajando en estrecha colaboración con el DHCS para ayudar a mantener a los californianos que pierden su cobertura de Medi-Cal inscritos en una cobertura asequible y de calidad y para apoyarlos en cada paso del camino”, dijo Jessica Altman, directora ejecutiva de Covered California. “Si bien la fecha de renovación de cada persona es diferente, hay pasos importantes que los miembros de Medi-Cal pueden tomar ahora para mantenerse a sí mismos y a sus familias cubiertos”.

Nosotros te mantendremos cubierto

Los miembros de Medi-Cal deben actualizar su información de contacto si ha cambiado en los últimos tres años iniciando sesión en su cuenta en línea a través de [BenefitsCal.com](#) o [MyBenefitsCalWIN.org](#). Los miembros también pueden comunicarse con su [oficina local de Medi-Cal](#) o visitar [KeepMedi-CalCoverage.org](#) para saber cómo comenzar.

Si bien muchos californianos harán la transición a otras formas de seguro médico, como la cobertura ofrecida a través de su trabajo o el empleador de un familiar, otros serán elegibles para la cobertura a través de Covered California y pueden recibir ayuda

(más)

financiera para reducir el costo de su cobertura. Covered California ofrece planes de salud de calidad, los cuales brindan muchos de los mismos beneficios y servicios que Medi-Cal, que incluyen atención preventiva y exámenes gratuitos, visitas al médico, recetas, estadías en el hospital, atención de salud mental y más.

“Sabemos cuánto valoran los miembros de Medi-Cal su cobertura de salud, por lo que queremos asegurarnos de que sepan cuáles son sus opciones si ya no califican para Medi-Cal”, dijo la directora del DHCS, Michelle Baass. “A través de Covered California, muchos seguirán teniendo acceso a la atención integral que necesitan y merecen”.

La mayoría de los miembros que eran parte de Medi-Cal podrán tener una cobertura sin costo en Covered California

Según las tendencias previas a la pandemia, casi la mitad de los consumidores que hacen la transición de Medi-Cal a Covered California podrán obtener una cobertura de calidad a un costo mínimo o gratuito.

Covered California es el único lugar al que los californianos pueden ir para recibir ayuda financiera para que su cobertura sea más asequible. En este momento, el 90 por ciento de los 1.7 millones de afiliados de Covered California reciben ayuda financiera, y muchas personas pagan \$10 o menos al mes por su seguro médico.

Para simplificar el proceso para los consumidores elegibles, Covered California y Medi-Cal brindarán información personalizada sobre cómo mantener la cobertura a través de Covered California. Para los consumidores elegibles en transición, Covered California seleccionará automáticamente un plan para el consumidor que brinde la mayor ayuda financiera.

Los consumidores deberán confirmar su selección de plan de Covered California para que su nueva cobertura entre en vigencia.

Los consumidores elegibles también podrán elegir un plan diferente o conectarse con alguien que pueda ayudarlos en cualquier momento del proceso de inscripción. La asistencia multilingüe está disponible en línea, por teléfono o en persona de uno de los más de 11,000 agentes certificados de Covered California integrados en comunidades de todo el estado.

Revisa tu correspondencia y estate al pendiente del sobre amarillo

DHCS y Covered California están colaborando para implementar el Proyecto de Ley del Senado (SB) 260 (Capítulo 845, Estatutos de 2019), que autoriza a Covered California a inscribir a personas en un plan de salud calificado cuando pierden la cobertura de Medi-Cal y obtienen elegibilidad para recibir asistencia financiera a través de Covered California. Los consumidores que han pasado por el proceso de renovación de Medi-Cal y ya no son elegibles para Medi-Cal ya han comenzado a recibir información por correo sobre su nuevo plan de Covered California. Estos paquetes seguirán enviándose cada mes hasta que se hayan procesado todas las renovaciones de Medi-Cal.

(más)

Covered California insta a los miembros de Medi-Cal a revisar su correo y responder rápidamente una vez que obtengan la información de renovación ya sea confirmando su nuevo plan, cambiando su plan o cancelando su cobertura.

“Corra la voz, si usted o alguien que conoce puede estar perdiendo su cobertura de Medi-Cal, para asegurarse de que revisen su correo en busca de un aviso titulado, Manténgase cubierto con Covered California”, dijo Altman. “Si recibe este aviso, Covered California necesita saber de usted de inmediato para asegurarse de que no tenga una interrupción en la cobertura de salud”.

Nueva campaña publicitaria para la población diversa de California

Covered California también lanzó una nueva campaña publicitaria para educar a los consumidores y asegurarse de que entiendan cómo pueden permanecer asegurados. La campaña destaca cómo Covered California ayudará a los consumidores en cada paso de su transición y brindará cobertura de calidad a bajo costo o sin costo para muchos. Los videos han sido producidos en una variedad de idiomas, incluyendo:

- Inglés: https://youtu.be/3cgk-2bh_tk
- Español: <https://youtu.be/wUdLSw91DoA>
- Mandarín: <https://youtu.be/pFE4GKTKZp8>
- Cantonés: <https://youtu.be/QqNm0h458Po>
- Coreano: <https://youtu.be/qDAMTBJxRNM>
- Vietnamita: <https://youtu.be/il8jDy7e3RU>

Además, Covered California creó anuncios de radio, digitales y de redes sociales, así como videos educativos, que guían a los consumidores a través del proceso de cómo crear una cuenta en línea y elegir opciones de cobertura.

A fines de junio, Covered California se comunicará con los consumidores elegibles directamente a través de correo electrónico, correo directo y mensajes de texto.

Esta campaña se desarrolló en coordinación con DHCS y sus amplios esfuerzos para llegar a los miembros de Medi-Cal durante todo el proceso de renovación.

Acerca de Covered California

Covered California es el mercado de seguros de salud del estado, donde los

(más)



californianos pueden encontrar seguros asequibles y de alta calidad de las mejores compañías de seguros. Covered California es el único lugar donde las personas que califican pueden obtener asistencia financiera para reducir los costos de las primas. Los consumidores pueden comparar planes de seguro de salud y elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades de salud y presupuesto. Dependiendo de sus ingresos, algunos consumidores pueden calificar para el programa Medi-Cal gratuito o de bajo costo.

Covered California es una parte independiente del gobierno estatal cuyo trabajo es hacer que el mercado de seguros médicos funcione para los consumidores de California. Es supervisado por una junta de cinco miembros designados por el gobernador y la Legislatura. Para obtener más información sobre Covered California, visite www.CoveredCA.com/espanol.

###