



Comunicado de Prensa

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

13 de octubre de 2020

Covered California inicia el período de renovación con más consumidores que nunca y anuncia un incremento histórico para el 2021 de 0.5 por ciento

- *Covered California está empezando el período de renovación con el mayor número de consumidores en 6 años – más de 1.5 millones de consumidores fueron notificados que tienen hasta el 15 de diciembre para escoger su cobertura de salud para 2021.*
- *Después de pasar por la revisión regulatoria, la tasa promedio final de Covered California cambió a un nuevo mínimo histórico de 0.5 por ciento para el próximo año.*
- *Covered California lanzó un nuevo sitio web con la herramienta “Busca y Compara” donde los consumidores pueden ver las diferentes opciones de cobertura de salud, averiguar si califican para ayuda financiera con el fin de reducir las primas mensuales y averiguar si califican para una cobertura para el resto de 2020. Visita www.coveredca.com/espanol para ver los cambios.*

SACRAMENTO, Calif. – El período de inscripción abierta de Covered California comenzará en pocas semanas y la agencia anunció que el proceso de renovación ya comenzó para un número récord de afiliados – más de 1.5 millones de californianos califican para renovar su cobertura. Asimismo, la tasa promedio que se anunció en agosto ha sido revisada para una tasa final con un cambio mínimo histórico de 0.5 por ciento para el próximo año.

“Covered California está entrando al período de inscripción abierta con más consumidores que nunca y con un cambio mínimo histórico de tasa promedio”, dijo Peter V. Lee, director ejecutivo de Covered California. “California ha crecido y ampliado la Ley de Cuidado de Salud Asequible y en estos momentos, debido a la pandemia y a la recesión que estamos enfrentando, los californianos quieren tener una red de seguridad con una cobertura de salud asequible”.

(más)

La información más reciente de Covered California indica que hay 1.5 millones de personas desde junio 2020. En comparación con los años anteriores, en octubre de 2018 había 1.3 millones de personas en proceso de renovación. Los afiliados pueden empezar su proceso de renovación y tienen hasta el 15 de diciembre para escoger su cobertura de salud para 2021. Para las personas que no escojan un plan nuevo, su plan anterior se renovará automáticamente para que no haya lapso en su cobertura.

“Durante una pandemia y recesión, no es sorprendente que Covered California esté viendo inscripciones récord ya que las personas quieren una red de seguridad con una cobertura asequible”. Dijo Lee.

Nuevo cambio histórico de tasa promedio

También, Covered California anunció que después de las revisiones hechas por el Departamento de Salud Administrada de California y el Departamento de Seguros de California, el cambio de tasa promedio cambió del 0.6 por ciento al 0.5 por ciento.

El cambio en tasa promedio es el resultado de tarifas reducidas en los productos EPO y PPO de Health Net, que están sujetos a revisión por parte del Departamento de Seguros de California en los condados de Contra Costa, El Dorado, Los Ángeles, Marin, Mariposa, Merced, Monterey, Napa, Orange, Placer, Riverside, Sacramento, San Benito, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Joaquín, San Mateo, Santa Cruz, Solano, Sonoma, Stanislaus, Tulare y Yolo (ver Tabla 1: Cambio de tarifas del mercado individual en California para 2021 por región de calificación).

Los consumidores que están dentro y fuera del mercado de intercambio pueden beneficiarse del mercado competitivo de Covered California, ya que permite a los consumidores obtener la mejor cobertura y al mejor precio. Igualmente, muchos consumidores pueden ahorrar dinero al cambiarse a una cobertura de bajo costo, gracias a la reducción en las tasas promedio. Los consumidores que se cambian a un plan, en el mismo nivel metálico, de menor costo ahorran en promedio 7.4 por ciento en sus primas mensuales. Los cambios de tasa promedio varían por región y por la situación de cada individuo.

Casi 9 de cada 10 personas que se inscriben a través de Covered California reciben ayuda financiera – en la forma de créditos fiscales federales, subsidios estatales o ambos – lo que ayuda a hacer la cobertura más asequible. Los subsidios estatales, los cuales fueron introducidos por primera vez en el 2020, han beneficiado a aproximadamente 590,000 afiliados de Covered California y están disponibles para miembros nuevos y los que van a renovar su cobertura en 2021.

“Las decisiones políticas hechas en California han crecido y hecho más fuerte la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA, por sus siglas en inglés). El resultado es un mercado competitivo que está lleno de opciones para los afiliados”, dijo Lee. “Covered California continúa proveyendo estabilidad y bajos precios en tiempos de incertidumbre”.

(más)

En el 2021, las 11 compañías de seguro seguirán ofreciendo coberturas en todo el estado, y dos compañías de seguro extenderán su cobertura en ciertas áreas, proveyendo competencia y diferentes opciones al consumidor. La mayoría de los californianos (99.8 por ciento) tendrán dos o más opciones y más de tres cuartos (77 por ciento) tendrán cuatro o más opciones.

Sitio web y herramientas para consumidores mejoradas

La mejoría en el sitio web de www.coveredca.com/espanol fue hecha para miembros nuevos y recurrentes, con el fin de que el acceso a la información, como las diferentes opciones de cobertura, fuera rápida y eficaz.

Las actualizaciones incluyen un diseño moderno, navegación intuitiva, información concisa y al punto, y mejoras en accesibilidad en teléfonos celulares. Esta es la primera actualización desde que el sitio web fue lanzado en 2013.

“La versión nueva y mejorada del sitio web de Covered California es para que los californianos encuentren la mejor cobertura de salud, sin importar el tipo de aparato electrónico que utilicen”, dijo Lee. “En estos tiempos, más y más personas están usando teléfonos celulares o tabletas para manejar sus negocios o asuntos personales por lo que estas actualizaciones harán que las personas puedan usar el sitio web con mas facilidad e inscribirse a una cobertura de salud rápidamente”.

El nuevo sitio web es el resultado de todas la retroalimentación y pruebas de usuario de nuestros miembros, personal interno de programación, el Departamento de Servicios de Cuidado de Salud y otros accionistas. Las pruebas con usuarios reales empezaron a principios de 2017 y continúa sucediendo en cada etapa de diseño y desarrollo. El cambio en el sitio web fue liderado por la oficina de comunicaciones y relaciones públicas de Covered California y el desarrollo técnico fue hecho por la oficina de tecnología en informática de Covered California.

Para b-roll del nuevo sitio web haga clic [aquí](#) para bajarlo.

Los miembros de Covered California y las personas que están interesadas en aplicar para una cobertura de salud por medio de Covered California pueden explorar las diferentes opciones de cobertura – y saber si califican para ayuda financiera – en tan solo unos minutos usando la herramienta de [Busca y Compara](#). Sólo tienen que ingresar el código postal, ingresos del hogar y las edades de los que necesitan cobertura.



(más)

Período de inscripción abierta y oportunidades para inscribirse a una cobertura ahora

Las fechas para el nuevo período de inscripción abierta será del 1 de noviembre al 31 de enero 2021. El período de inscripción abierta se da una vez al año y es donde los californianos pueden inscribirse a una cobertura de salud sin preocuparse de ser rechazados por algún motivo. Covered California lanzará una campaña publicitaria el 9 de noviembre y ha alocado \$157 millones para marketing, ventas y difusión durante el año fiscal actual – un incremento de \$30 millones comparado con el año anterior.

Asimismo, las personas que necesitan cobertura inmediatamente pueden calificar durante el período de inscripción especial actual. Las personas que tengan un evento de vida significativo como: perder su cobertura de salud, trabajo, ingresos, mudarse, o ser una víctima de incendios forestales pueden calificar para una cobertura que inicie en noviembre o diciembre.

“Cuando suceda lo peor en el cuidado de salud, queremos asegurarnos que los californianos tengan un camino fijo a una cobertura de salud, ya sea a través de Covered California o Medi-Cal”. dijo Lee

Para quienes necesiten más información pueden:

- Visitar www.coveredca.com/espanol/
- Obtener ayuda en persona y gratuita en diferentes idiomas y por agentes certificados en www.coveredca.com/espanol/find-help/
- Un agente certificado puede [llamarte](#) y ayudarte de manera gratis.
- Llama a Covered California al (800) 300-1506

(más)

Tabla 1. Cambio de tarifas del mercado individual en California para 2021 por región de calificación

Región de calificación	Total: de inscripciones ¹	Cambio en tarifas promedio	Compra y cámbiate ²
Total: estatal	1,533,250	0.5%	- 7.4%
Región 1 Condados de Alpine, Amador, Butte, Calaveras, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Mendocino, Modoc, Nevada, Plumas, Shasta, Sierra, Siskiyou, Sutter, Tehama, Trinity, Tuolumne y Yuba	57,360	2.6%	- 0.4%
Región 2 Condados de Marin, Napa, Solano and Sonoma	55,310	2.3%	- 1.8%
Región 3 Condados de Sacramento, Placer, El Dorado y Yolo	90,260	1.8%	- 2.4%
Región 4 Condado de San Francisco	36,960	1.4%	- 3.7%
Región 5 Condado de Contra Costa	52,890	1.9%	- 2.6%
Región 6 Condado de Alameda	74,170	2.4%	- 0.7%
Región 7 Condado de Santa Clara	62,740	5.6%	- 5.5%
Región 8 Condado de San Mateo	27,870	2.0%	- 2.8%
Región 9 Condados de Monterey, San Benito y Santa Cruz	28,270	0.0%	- 3.0%
Región 10 Condados de San Joaquin, Stanislaus, Merced, Mariposa y Tulare	78,270	4.2%	1.4%
Región 11 Condados de Fresno, Kings y Madera	37,190	-0.1%	- 3.0%
Región 12 Condados de San Luis Obispo, Santa Barbara y Ventura	69,230	2.3%	- 2.2%
Región 13 Condados de Mono, Inyo y Imperial	14,960	- 2.6%	- 4.7%
Región 14 Condado de Kern County	20,330	- 0.2%	- 2.8%
Región 15 Condado de Los Angeles (noroeste)	197,030	- 1.1%	- 10.7%
Región 16 Condado de Los Angeles (suroeste)	237,690	- 2.1%	- 13.4%
Región 17 Condados de San Bernardino y Riverside	135,930	0.4%	- 9.9%
Región 18 Condado de Orange	143,460	0.5%	- 11.5%
Región 19 Condado de San Diego	113,340	- 1.5%	- 13.3%

¹ inscripciones efectuadas para cobertura en el mes de junio 2020. Ver: https://hbex.coveredca.com/data-research/library/active-member-profiles/CC_Membership_Profile_2020_06_R83120.xlsx para perfil completo.

² Compra y cámbiate se refiere al cambio promedio de tasa que el consumidor puede ver si ve diferentes opciones y se cambia al plan más asequible en el mismo nivel metálico.

Tabla 2: Cambios en las tasas del mercado individual de California por compañía³

Compañía de seguro	Cambio en tasa promedio
Anthem Blue Cross	6.0
Blue Shield of California	- 2.4
Chinese Community Health Plan	- 1.3
Health Net	2.8
Kaiser Permanente	1.0
LA Care Health Plan	- 4.6
Molina Healthcare	- 3.8
Oscar Health Plan of California	7.6
Sharp Health Plan	- 0.5
Valley Health Plan	9.0
Western Health Advantage	- 2.6
En general	0.5

Acerca de Covered California

Covered California es el mercado de seguros de salud del estado, donde los californianos pueden encontrar seguros asequibles y de alta calidad de las principales compañías de seguros. Covered California es el único lugar donde las personas que califican pueden obtener asistencia financiera en una escala móvil para reducir los costos de las primas. Los consumidores pueden comparar los planes de Seguro de salud y elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades de salud y presupuesto.

Dependiendo de sus ingresos, algunos consumidores pueden calificar para el programa Medi-Cal de bajo costo o sin costo.

Covered California es una parte independiente del gobierno estatal cuyo trabajo es hacer que el mercado de seguros de salud funcione para los consumidores de California. Está supervisado por una junta de cinco miembros nombrados por el gobernador y la Legislatura. Para obtener más información sobre Covered California, visita www.CoveredCA.com/espanol

###

³ La tasa promedio ponderada se refiere al promedio general en todo estado. Los cambios en las tarifas reales para los consumidores pueden variar según las circunstancias personales, el área donde viven y el nivel metal del plan.