

การไม่เลือกปฏิบัติ

Covered California

มีความสอดคล้องกับกฎระเบียบของรัฐบาลกลางในเรื่องของสิทธิมนุษยชนและการไม่เลือกปฏิบัติกับบุคคลในทุก ๆ ชนชาติ สีผิว เชื้อชาติที่กำเนิด อายุ ความพิการหรือเพศ **Covered California** ไม่ได้ให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดหรือปฏิบัติต่อบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งอย่างแตกต่างเพียงเพราะไม่เหมือนกันในเรื่องของเชื้อชาติ สีผิว ชาติกำเนิด อายุ ความพิการหรือเพศ

Covered California:

- ให้บริการทางการให้ความช่วยเหลือโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและมีบริการสำหรับคนพิการด้วยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจากเรา เช่น:
 - ล่ามภาษามือที่ผ่านการรับรองคุณภาพ
 - การบริการข้อมูลผ่านตัวอักษรในรูปแบบต่าง ๆ (ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่, เสียง, การใช้งานในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบอื่น ๆ)
- ให้บริการปรึกษาฟรีสำหรับผู้ที่ใช้ภาษาหลักที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ เช่น:
 - ล่ามภาษามือที่ผ่านการรับรองคุณภาพ
 - การเขียนข้อมูลผ่านตัวอักษรในรูปแบบต่าง ๆ

หากคุณจำเป็นต้องใช้บริการดังกล่าวนี้ กรุณาติดต่อไปที่ **Randy Prudhel**

หน่วยประสานงานทางด้านสิทธิมนุษยชนที่หมายเลขโทรศัพท์ (916) 228-8613, หรือทางอีเมลที่

CivilRights@covered.ca.gov หรือทางโทรสารที่ (916) 779-1425

ภาษาสเปน:

- นโยบายเกี่ยวกับสิทธิพลเมืองของประเทศสเปน

การยื่นคำร้อง

หากต้องการติชมการทำงานของ **Covered California**

หรือต้องการเสนอแนะการให้บริการนี้หรือมีความคิดเห็นว่าบริการดังกล่าวเป็นการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว ชาติกำเนิด อายุ ความพิการหรือเพศ คุณสามารถยื่นคำร้องไปที่ **Randy Prudhel** หน่วยประสานงานทางด้านสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ คุณสามารถยื่นคำร้องได้ด้วยตัวเองหรือทางจดหมาย อีเมลล์หรือแฟกซ์ และหากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการยื่นคำร้อง คุณสามารถติดต่อไปที่ **Randy Prudhel** หน่วยประสานงานทางด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งพวกเขาสามารถช่วยเหลือคุณได้

ทางไปรษณีย์: Covered California, 1601 Exposition Blvd., Sacramento, CA 95815

โทรศัพท์: (916) 228-8613

อีเมลล์: CivilRights@covered.ca.gov

โทรสาร: (916) 779-1425

นอกจากนี้คุณยังสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักงาน Office for Civil Rights ที่ **U.S. Department of Health and Human Services** ได้อีกด้วย.

ออนไลน์: Office for Civil Rights Complaint Portal

ที่อยู่ทางไปรษณีย์: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

รูปแบบการร้องเรียนมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Office for Civil Rights

โทรศัพท์: (800) 868-1019

การส่งข้อความตัวอักษรผ่านทางโทรศัพท์ (**TTY**): (800) 537-7697